

Uvjeti izvršenja otpremničkih radnji i dostave pošiljaka

Za svaki nalog nalogodavca primjenjuju se važeći «Opći uvjeti poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske», time da se isti nadopunjuju sljedećim uvjetima:

1. Općenito

- 1.1. Ovi uvjeti vrijede za sveukupne otpremničke radnje Lagermax Logistics Croatia d.o.o.
- 1.2. Pod pošiljkom, u smislu ovih uvjeta, podrazumijeva se jedno ili više koleta od jednog pošiljatelja za jednog primatelja.
- 1.3. Pod koletom podrazumijeva se homogena transportna jedinica koju otpremnik preuzima i predaje.
- 1.4. Adekvatno pakiranje je ono koje štiti koletu od oštećenja prilikom prijevoza ili manipulacije te štiti od otuđenja dijela njegovog sadržaja.
- 1.5. Osim prema posebnom nalogu i dogovoru, sljedeće pošiljke su isključene iz otpremničkih radnji:
 - 1.5.1. Pošiljke s nedovoljno, neadekvatno ili nepropisno zapakiranim koletima.
 - 1.5.2. Robe od posebne vrijednosti, kao zlato, plemenite kovine, nakit, novac, kovanice, isprave i vrijednosnice svih vrsta.
 - 1.5.3. Pošiljke koje sadrže narkotike, oružje, eksplozivna sredstva, lijekove i prehrambene proizvode.
 - 1.5.4. Koleta, čiji sadržaj bi mogao imati posljedice za osobe, životinje, okoliš, druge robe ili ostale predmete.
 - 1.5.5. Robe koje su izložene brzom kvarenju ili truljenju.
 - 1.5.6. Robe koje podliježu posebnom režimu prijevoza (cisterne, hladnjače, specijalni transporti i sl.)
- 1.6. Pridržavamo se načela i uvjeta sukladno standardima EN ISO 9001:2000 i EN ISO 14001:2004.

2. Otpremničke radnje, obveze i obračun usluge

- 2.1. Otpremničke radnje Lagermax Logistics Croatia d.o.o. obuhvaćaju:
 - 2.1.1. Preuzimanje, otpremu, pretovar, dostavu i skladištenje pošiljaka.
 - 2.1.2. Ponovljenu dostavu po potrebi.
 - 2.1.3. Povrat robe čiji se prijem odbija ili koja nije uručena.
- 2.2. Otpremnička usluga:
 - 2.2.1. Obavlja se sukladno nalogodavčevoj pisanoj dispoziciji s podacima o: pošiljatelju, primatelju, vrsti robe, broju koleta, težini i pakiranju.
 - 2.2.2. Za otpremničku uslugu se nalogodavcu ispostavlja račun za sve troškove proizašle iz naloga i isti dospijeva na naplatu odmah ili prema valuti plaćanja na računu.
 - 2.2.3. Usluga prijevoza naplaćuje se prema cjeniku otpremnika.
 - 2.2.4. Otpremnik zadržava pravo provjere svih navedenih mjerljivih veličina za pošiljku (težina, dužina, br. koleta, volumen), te naplate usluge prema stvarnim podacima, uvećane za trošak manipulativnih radnji i svih troškova proizašlih iz netočnih podataka dobivenih od nalogodavca.

3. Jamstvo

- 3.1. Otpremnik jamči za, s njegove strane, prouzročene štete i gubitke. Ukoliko šteta na robi nije izvana prepoznatljiva, nalogodavac treba dokazati da je štetu prouzročio otpremnik.
- 3.2. Otpremnik ne jamči za štete na robi, koje su prema 1.5. isključene iz otpremničkih radnji te kod prekoračenja roka isporuke.
- 3.3. Predaje li nalogodavac pošiljke, koje su prema 1.5 isključeni iz otpremničkih radnji, odgovoran je za svaku iz tog razloga nastalu štetu bez obzira na krivnju.
- 3.4. Ukoliko otpremnik prilikom preuzimanja pošiljke ne može utvrditi stvarni broj koleta, težinu, obujam i pakiranje pošiljke, o tome će obavijestiti nalogodavca i zatražiti uputu, a sam zadržava

pravo odbiti ispunjenje naloga dok stvarno stanje pošiljke ne bude mogao utvrditi o trošku nalogodavca.

- 3.5. Otpremnik ne odgovara za težinu, sadržaj i vrijednost pošiljke, niti rokove isporuke osim u slučaju da je takva odgovornost posebno ugovorena u pisanom obliku.
- 3.6. Otpremnik se obvezuje isplatiti samo stvarni iznos štete koji će biti procijenjen od strane osiguravajuće kuće.

4. Osiguranje

- 4.1. Za svako koletu postoji transportno osiguranje robe za vrijednost robe uvećano za troškove vozarine, no najviše do 660,00 € po svakom koletu.
- 4.2. Za svaku pošiljku postoji transportno osiguranje robe za vrijednost robe uvećano za troškove vozarine, no najviše do 1.320,00 €
- 4.3. Osiguranje ide uvijek u korist nalogodavca.
- 4.4. Za svako koletu vrijednosti preko 660,00 €, odnosno pošiljku vrijednosti veće od 1320,00 €, transportno osiguranje nije uključeno u cijenu prijevoza i otpremnik će isto ugovoriti samo po posebnom pisanom zahtjevu nalogodavca uz naplatu troškova sklapanja ugovora o osiguranju robe.

5. Rješavanje sporova

- 5.1. Sve sporove proizašle iz ugovora o otpremi, ugovorne strane će rješavati dogovorom, a u slučaju nepostizanja dogovora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

6. Završne odredbe

- 6.1. Uvjeti su objavljeni 01.05.2009.god. i primjenjuju se od 01.05.2009.god.