



## Gemeinsam in Bewegung! Vision, Mission, Werte.

Mit dem Bekenntnis zu unseren gemeinsamen Richtlinien wollen wir der Lagermax Unternehmensgruppe ein Fundament geben, welches unsere langfristige Erfolgsposition sichert.



Lagermax ist eine eigentümergeführte Gruppe und steht mit Unternehmer-Persönlichkeiten für Verlässlichkeit und Kontinuität. Unser Bestreben ist es, mit persönlichem Einsatz Logistikleistungen wirtschaftlich erfolgreich und mit hohem Kundennutzen zu erbringen.

Als international tätige Unternehmensgruppe erbringen wir logistische System-Dienstleistungen mit hoher Kompetenz. Wir sind Kooperationspartner unserer Kunden und tragen zu einer umweltverträglichen, zuverlässigen und kosteneffizienten Aufgabenerfüllung entlang der Wert schöpfungskette bei.

### Wir handeln tagtäglich nach folgenden gemeinsamen Richtlinien:

- Kundenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Wirtschaftlichkeit
- Führungsverhalten
- Ständige Verbesserung
- Dialog und Kommunikation
- Umweltschutz
- Business Conduct Guidelines
- Lieferantenbeziehungen
- Qualitäts- Umwelt- und Informationssicherheitsmanagementsystem
- Kontext des Unternehmens
- Informationssicherheit

#### Kundenorientierung

Zufriedene Kunden in einer dauerhaften partnerschaftlichen Beziehung sind unser oberstes Ziel. Wir richten unser Denken und Handeln an den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden aus. Wir sind ein zuverlässiger Partner. Vereinbarte Maßnahmen setzen wir qualitativ hochwertig, kosten-, umwelt- und termingerechtem um.

#### Mitarbeiterorientierung

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch Zielvorgaben in definierten Bereichen sowie zweckdienliche Informationen. Wir arbeiten teamorientiert, verhalten uns offen und ehrlich und erkennen die Kompetenz unserer Mitarbeiter an. Wir unterstützen und fördern unsere Mitarbeiter durch spezielle Entwicklungs- und Förderprogramme. Durch die ständige Weiterentwicklung des Unternehmens und der Mitarbeiter schaffen wir die Voraussetzungen, ein zukunftsorientierter Partner unserer Kunden zu sein.

#### Wirtschaftlichkeit

Wir wollen Gewinn erzielen, der die Existenz und dynamische Weiterentwicklung unseres Unternehmens im Sinne aller Interessensgruppen sichert. Dafür setzen wir uns klare Ziele und evaluieren deren Ergebnisse.

#### Führungsverhalten

Wir führen partizipativ, ziel- und ergebnisorientiert sowie mit sozialer Verantwortung und Kompetenz. Würde, Freiheit und die Rechte jedes Einzelnen werden gewahrt. Wir entwickeln unsere Führungsinstrumente ständig weiter und sind aufgeschlossen gegenüber neuen Ideen und Veränderungen.

#### Ständige Verbesserung

Durch permanente Optimierung von Arbeitsabläufen verbessern wir unsere Leistungen und Ergebnisse ständig und messen die Verbesserungen.

#### Dialog und Kommunikation

Kommunikation und Information sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeit. Das Erreichen unserer Ziele hängt maßgeblich von einer dialogorientierten und funktionierenden Kommunikation zwischen den Unternehmensbereichen, Abteilungen und deren Mitarbeitern sowie unseren Kunden und Partnern ab. Die interne Kommunikation soll dazu beitragen, für Mitarbeiter Ziele und Entscheidungsprozesse transparent zu machen und Qualität durch den Zugang von Information zu fördern.

#### Umweltschutz

Wir gehen verantwortungsbewusst mit Ressourcen um und verpflichten uns zum aktiven Schutz unserer Umwelt, zur Vermeidung von Umweltbelastungen und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Darüber hinaus informieren wir über unsere Informationskanäle intern und extern.

#### Business Conduct Guidelines

Das Erscheinungsbild der Lagermax Gruppe in der Öffentlichkeit wird wesentlich geprägt durch das Auftreten und Verhalten jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters. Die Business Conduct Guidelines sind verbindliche Regeln, die für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter gelten. Sie sollen helfen, ethische und rechtliche Herausforderungen bei der täglichen Arbeit zu bewältigen.

#### Lieferantenbeziehungen

Durch sorgsame Auswahl unserer Lieferanten schaffen wir die Voraussetzung für unser Qualitäts- und Umweltdenken, sowie ein angemessenes Niveau der Informationssicherheit. Wir streben eine langfristige partnerschaftliche Lieferantenbeziehung an.

#### Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitsmanagementsystem

Von der Geschäftsleitung werden Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitsziele definiert. In einem Top-Down-Prozess mit den Führungskräften werden entsprechende Maßnahmen vereinbart.

Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitsmanagement sehen wir als Aufgabe aller Mitarbeiter. Damit verbunden sind die Kenntnis und Einhaltung der internen Abläufe sowie der für das Unternehmen zutreffenden Gesetze, Vorschriften und behördlichen Vorgaben.

Zum Nachweis der umweltgerechten und qualitätsorientierten Leistungserbringung lassen wir unser integriertes Managementsystem nach den jeweils gültigen Regelwerken der EN ISO 9001 und EN ISO 14001 zertifizieren. Der Themenbereich der Informationssicherheit wird entlang des Standards ISO 27001 ausgerichtet. Weiters werden Maßnahmen aus den standardisierten QM/UM/IS-Bewertungsmethoden in den jeweils gültigen Verfahren vorgegeben.

#### Kontext des Unternehmens

Der Kontext des Unternehmens definiert sich durch interne und externe strategische und operative Themen die in Wechselwirkung zu den Interessensgruppen (Eigentümer, Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Banken, Behörden, etc.) stehen. Diese vom Unternehmen definierten Themen werden laufend angepasst. Dokumentiert wird dieser Kontext in Form von Organigrammen, Verfahrensanweisungen, Prozessdarstellungen, Business Conduct Guidelines sowie im QM- und UM-System.

#### Informationssicherheit

Die Erreichung eines konzernweit einheitlichen Informationssicherheitsniveaus ist von strategisch größter Bedeutung.

Ziel ist es die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen und Informationssystemen, sowie die Erfüllung rechtlicher Vorgaben und sonstiger Anforderungen im Umgang mit Informationen zu gewährleisten.